



คู่มือการใช้ระบบ Biz Portal

สำหรับผู้ยื่นคำขอ

(Biz Portal User Manual)

## สารบัญ

1. บทนำ.....	3
2. การหาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต.....	4
2.1 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วยตนเอง.....	6
2.2 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วย Smart Quiz .....	7
3. การยืนยันตัวตน.....	8
3.1 การสมัครบัญชีเพื่อใช้งานระบบสำหรับประชาชน.....	8
3.2 การสมัครบัญชีเพื่อใช้งานระบบสำหรับนิติบุคคล.....	10
3.3 การเข้าใช้งานระบบ.....	11
4. การยื่นคำขอ.....	12
4.1 การกรอกแบบฟอร์ม .....	12
4.2 การอัปโหลดเอกสารประกอบ.....	12
4.3 การตรวจสอบข้อมูลและยื่นส่งคำขอ.....	13
5. การติดตามสถานะ .....	14
5.1 รายละเอียดหน้าจอติดตามสถานะ .....	14
5.2 รายละเอียดหน้าจอดำเนินการ .....	16
6. การส่งข้อมูล/ไฟล์เอกสารเพิ่มเติมในขั้นตอนตรวจสอบคำขอ/พิจารณาอนุมัติ .....	17
7. การชำระค่าธรรมเนียม .....	18
8. จัดทำและรับใบอนุญาต .....	19

## 1. บทนำ

ระบบ Biz Portal เป็นระบบการยื่นคำขอใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยได้ออกแบบสำหรับกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. **ผู้ประกอบการ** - ใช้งานระบบเพื่อหาข้อมูล ยื่นคำขอใบอนุญาต ติดตามสถานะ รวมไปถึงการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่การยื่นส่งคำขอไปจนถึงการรับใบอนุญาตจากเจ้าหน้าที่
2. **เจ้าหน้าที่หน่วยงาน** - ใช้งานระบบเพื่อพิจารณาคำขอ แจ้งอัปเดตสถานะของคำขอ รวมไปถึงติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการตั้งแต่รับคำขอไปจนถึงการจัดทำและส่งใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการ
3. **เจ้าหน้าที่ OSS** - ใช้งานระบบเพื่อช่วยติดตามสถานะของคำขอให้ผู้ประกอบการ และช่วยเจ้าหน้าที่หน่วยงานในการอัปเดตสถานะของคำขอ หรือชี้แจงประเด็นต่างๆแก่ผู้ประกอบการในบางขั้นตอน

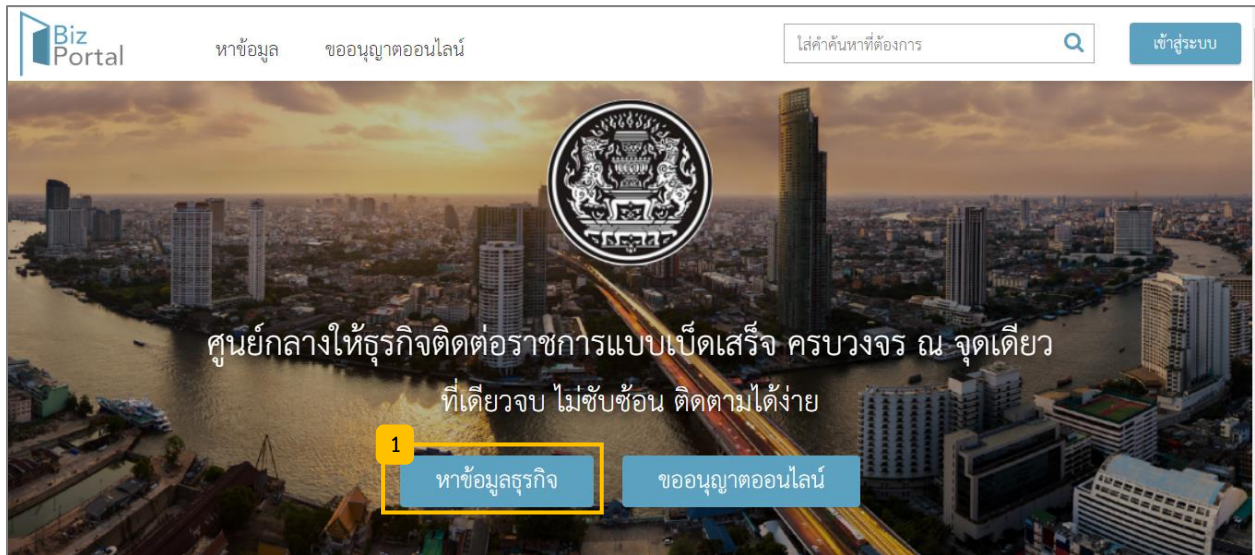
ทั้งนี้ ขั้นตอนของการใช้งานระบบ สามารถแบ่งได้เป็น 8 ขั้นตอนดังภาพที่ปรากฏด้านล่าง โดยผู้ประกอบการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกขั้นตอนตั้งแต่หาข้อมูล ไปจนถึงจัดทำและรับใบอนุญาต

	หาข้อมูล	ยืนยันตัวตน	ยื่นคำขอ	ติดตามสถานะ	ตรวจสอบคำขอ	พิจารณาอนุมัติ	ชำระค่าธรรมเนียม	จัดทำและรับใบอนุญาต
ผู้ประกอบการ	หาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต	สมัครสมาชิก และลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ	กรอกแบบฟอร์ม และอัปโหลดเอกสารเพื่อยื่นคำขอ	ติดตามสถานะการขออนุญาตของตนเอง	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานเพิ่มเติม (เฉพาะบางกรณี)	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานเพิ่มเติม (เฉพาะบางกรณี)	เลือกช่องทางชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	รับแจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต
หน่วยงาน		ลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ		ติดตามสถานะใบอนุญาตของหน่วยงานตนเอง	ยืนยันผลการตรวจสอบคำขอ หรือขอข้อมูลจากผู้ประกอบการเพิ่ม	ยืนยันผลการพิจารณา หรือขอข้อมูลจากผู้ประกอบการเพิ่ม	ยืนยันผลการชำระค่าธรรมเนียม	แจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต และยืนยันผลการจัดทำ/รับใบอนุญาต
OSS		ลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ		ติดตามสถานะการขออนุญาตให้ผู้ประกอบการ			ยืนยันผลการชำระค่าธรรมเนียม	แจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต และยืนยันผลการจัดทำ/รับใบอนุญาต

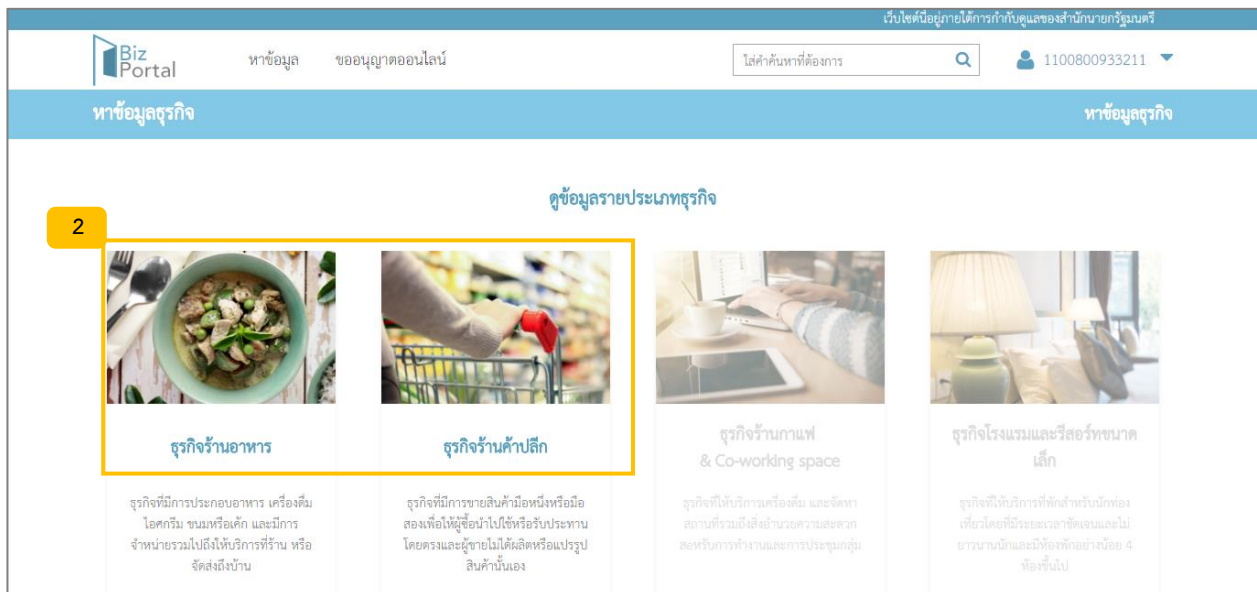
โดยรายละเอียดการใช้ระบบในแต่ละขั้นตอนสำหรับผู้ประกอบการสามารถดูได้จากเนื้อหาที่อยู่ในเล่มนี้

## 2. การหาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต

ผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ Biz Portal ได้ โดยพิมพ์ URL : <https://biz.govchannel.go.th/> ซึ่งผู้ประกอบการสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาต โดยคลิก “หาข้อมูลธุรกิจ” **1**



หลังจากนั้นระบบจะพาผู้ประกอบการมาหน้า “หาข้อมูลธุรกิจ” ในหน้านี้ให้ผู้ประกอบการสามารถเลือกดูข้อมูลรายประเภทธุรกิจ **2** เช่น ธุรกิจร้านอาหาร หรือธุรกิจร้านค้าปลีก เลือกดูข้อมูลที่ตามวงจรธุรกิจ หรือหัวข้อที่มีการเรียกดูมากที่สุด และ บริการออนไลน์จากหน่วยงานที่แนะนำ



เมื่อคลิกเลือกหัวข้อประเภทธุรกิจที่ต้องการ ระบบจะพาท่านไปยังหน้าถัดไปที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขที่แต่ละประเภทธุรกิจจำเป็นต้องขอใบอนุญาต

กรณีที่ 1 ทราบว่าต้องขอใบอนุญาตใดบ้าง ให้เลือก “ขอใบอนุญาตได้ทันทีที่ Biz Portal” 3.1

กรณีที่ 2 ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับเจ้าหน้าที่ ให้คลิก “สอบถามเจ้าหน้าที่ผ่าน Chat” 3.2

กรณีที่ 3 ไม่แน่ใจว่าต้องขอใบอนุญาตใดบ้าง สามารถให้ระบบแนะนำโดยคลิก “Smart Quiz” 3.3

The screenshot shows the Biz Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Biz Portal' logo, 'หาข้อมูล' (Find Information), and 'ขออนุญาตออนไลน์' (Apply for License Online). A search bar and a user ID '1100800933211' are also visible. Below the navigation bar, there's a header for 'ธุรกิจร้านอาหาร' (Food Business) and 'หาข้อมูลธุรกิจ > ธุรกิจร้านอาหาร' (Find Business Information > Food Business). The main content area features a large image of a bowl of food. Below the image, there's a section titled 'ธุรกิจร้านอาหารคืออะไร' (What is a Food Business?) with a brief description. The next section is 'ร้านของคุณต้องขออนุญาตอะไรบ้าง' (What licenses does your shop need?). It lists various license types with corresponding icons and buttons: 'คุณต้อง...' (You need...), 'คุณอาจถูกปรับ...' (You may be fined...), and 'ช่องทางให้การบริการข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์' (Information and online license application channels). The channels listed are 'ขอใบอนุญาตได้ทันทีที่ Biz Portal' (3.1), 'สอบถามเจ้าหน้าที่ผ่าน Chat' (3.2), and 'SMART QUIZ ร้านของฉันต้องขออนุญาตอะไรบ้าง?' (3.3).

## 2.1 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วยตนเอง

เมื่อคลิกปุ่ม “ขอใบอนุญาตได้ทันทีที่ Biz Portal” จากหน้าหาข้อมูล หรือ “ขออนุญาตออนไลน์” ในหน้าแรก



ระบบจะพาเข้าสู่เมนูเพื่อให้เลือกว่าต้องการขอใบอนุญาตในกลุ่มใด **4** เมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “ดำเนินการ” **5**

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด

**4**

กรุณาเลือกเรื่องที่ทำการติดต่อ

ขอใช้สาธารณูปโภค

**เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)**

- ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)
- ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (เกิน 200 ตรม.)
- ขออนุญาตขายสุรา
- ขออนุญาตขายยาสูบ
- ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม
- ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ
- ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในตู้หรือทางสาธารณะ
- ขออนุญาตประกอบกิจการร้านวีดีทัศน์ (คาราโอเกะ) (ผ่านระบบ "ทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ" ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม)
- ขออนุญาตตั้งสถานบริการในท้องที่กรุงเทพมหานคร(ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล) [ดูรายละเอียด](#)

ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal

ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน

ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



**5**

ดำเนินการต่อ

SMART QUIZ ถ้าไม่แน่ใจ ให้ระบบช่วยแนะนำคุณ

หลังจากนั้นระบบจะพาไปยังหน้า “สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ” ทั้งนี้สามารถกดที่ **6** เพื่อเลือก/ไม่เลือก ใบอนุญาตที่ต้องการยื่นขอผ่านระบบได้และคลิก “ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที” **7.1** หรือคลิก “ขอกลับไปเลือกใบอนุญาตใหม่” **7.2** เมื่อต้องการยกเลิกหรือต้องการเลือกใบอนุญาตใหม่

กรุณาเลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการขอผ่าน Biz Portal จากทั้งหมด 2 รายการ **6**

<input checked="" type="checkbox"/>		<b>ขอใบอนุญาตขายสุรา</b> กรมสรรพสามิต	1 วัน	330 - 7,700 บาท
<input checked="" type="checkbox"/>		<b>ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)</b> สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร	7 วัน	100 - 1,000 บาท
<b>รวม</b>			<b>430 - 8,700 บาท</b>	
<b>รวมวันทำการ</b>			<b>1 - 7 วัน</b>	
<small>(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตทั้งหมดที่ระบบแนะนำ)</small>				

**ยืนยันใบอนุญาตที่คุณเลือก**

ขอใบอนุญาตขายสุรา กรมสรรพสามิต	330 - 7,700 บาท 1 วัน
ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร	100 - 1,000 บาท 7 วัน
<b>รวม</b>	<b>430 - 8,700 บาท 1 - 7 วัน</b>
<small>(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่าน Biz Portal เท่านั้น)</small>	

ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที **7.1**

ขอกลับไปเลือกใบอนุญาตใหม่ **7.2**


## 2.2 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วย Smart Quiz

ในหน้า “แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ” ผู้ประกอบการจะต้องตอบแบบสอบถาม **8** เมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “ดูใบอนุญาตที่คุณต้องขอ” **9**

แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ

**กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนเพื่อให้ระบบแนะนำใบอนุญาตที่คุณต้องขอ**

**8**

 7. ร้านอาหารของคุณมีการผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลักหรือไม่? (ตัวอย่างเช่น เปิดร้านขายก๋วยเตี๋ยวเป็นหลัก ในขณะที่เดียวกันก็ผลิตลูกชิ้นเป็นแพ็คเกจเพื่อให้ลูกค้าซื้อกลับบ้าน)

ใช่ ร้านอาหารของคุณนั้นผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลัก

ไม่ใช่ ร้านอาหารของคุณไม่ได้ผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลัก




ร้านอาหารของคุณผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเหล่านี้เชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลักหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การผลิตเนย เนยกระเทียม
- การผลิตกะปิ น้ำพริกเผา น้ำพริกเผา น้ำปลา น้ำบูดู ไตปลา เต้าเจี้ยว ซีอิ๊ว หอยดอง หรือซอสปรุงรสอื่นๆ ยกเว้นการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
- การผลิต การหมัก การผสมปลาจ๋า ปลาจ๋า กุ้งจ๋า ยกเว้นการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
- การตากเนื้อสัตว์ การผลิตเนื้อสัตว์เค็ม การเคี่ยวน้ำกุ้ง ยกเว้น การผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
- การนึ่ง การต้ม การเคี่ยว การตาก หรือวิธีอื่นใดในการผลิตอาหารจากสัตว์ พืช ยกเว้นในสถานที่จำหน่ายอาหาร การเช่าขาย การขายในตลาด และการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน

**9** ดูใบอนุญาตที่คุณต้องขอ

หลังจากนั้นระบบจะพาไปยังหน้า “สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ”<sup>1</sup> จะแสดงรายการใบอนุญาตที่ระบบแนะนำ หากต้องการขอใบอนุญาตเหล่านี้ผ่านระบบ ให้คลิก “ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที” **10**

กรุณาเลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการขอผ่าน Biz Portal จากทั้งหมด 3 รายการ **i**

<input checked="" type="checkbox"/>	 <b>ขอใบอนุญาตขายสุรา</b> กรมสรรพสามิต	1 วัน	330 - 17,710 บาท	<b>10</b> ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที
<input checked="" type="checkbox"/>	 <b>ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)</b> สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	7 วัน	100 - 1,000 บาท	
<input type="checkbox"/>	 <b>จดทะเบียนพาณิชย์</b> กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	1 วัน	50 บาท	

**ยืนยันใบอนุญาตที่คุณเลือก**

ขอใบอนุญาตขายสุรา กรมสรรพสามิต	330 - 17,710 บาท	1 วัน
ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	100 - 1,000 บาท	7 วัน
<b>รวม</b>	<b>430 - 18,710 บาท</b>	<b>เริ่มต้นที่ 1 วัน</b>

(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่าน Biz Portal เท่านั้น)

### 3. การยืนยันตัวตน

ประชาชนต้องเข้าใช้งานระบบด้วยบัญชี Open ID ส่วนนิติบุคคลต้องเข้าใช้งานด้วยบัญชี Biz ID โดยกรณีนี้ผู้ประกอบการมีบัญชีและรหัสผ่านอยู่แล้วสามารถเข้าใช้งานระบบเพื่อใช้บริการได้ทันที (ดูข้อ 3.3)

#### 3.1 การสมัครบัญชีเพื่อใช้งานระบบสำหรับประชาชน

##### 1) คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” บนหัวมุมขวาบน



<sup>1</sup> - ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหน้าจอนี้ได้ที่หัวข้อ หัวข้อ 2.1

- กรณีทำขั้นตอนผ่าน Smart Quiz ระบบจะแนะนำรายการใบอนุญาตที่จำเป็นต้องขอ แต่ยังไม่สามารถดำเนินการขออนุญาตผ่าน Biz Portal ให้เช่นกัน เช่น จดทะเบียนพาณิชย์



2) คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน/เจ้าหน้าที่” **1** และ ระบบจะพาไปยังหน้า log in

**ระบบยืนยันตัวตนกลางภาครัฐ**

กรุณาเลือกประเภทของบัญชีที่ต้องการใช้งาน มีดังนี้

- บัญชีประชาชน สำหรับท่านที่ต้องการเข้าใช้บริการภาครัฐ โดยท่านสามารถสมัครผ่านระบบหรือขอผ่านศูนย์บริการร่วมที่รัฐให้บริการได้ทุกสาขา

**1**

**เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน / เจ้าหน้าที่**

- บัญชีผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการใช้งานบริการภาครัฐ โดยบัญชีจะออกให้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหลังจากที่ท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทเรียบร้อยแล้ว

**เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล**

กลับหน้าแรก

3) คลิก “สมัครสมาชิก” **2** เพื่อสมัคร OpenID user account

**e-Authentication**  
ประชาชน

**บัญชีผู้ใช้เดี่ยว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา**

ลงชื่อเข้าใช้งาน  
SLA

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :

ระบุชื่อบัญชีผู้ใช้งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล

รหัสผ่าน : ลืมรหัสผ่าน ?

ระบุรหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ** **ยกเลิก**

**2** **สมัครสมาชิก**

- 4) กรอกข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลบัตรประชาชน ช่องทางการติดต่อ บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านและยืนยันความถูกต้อง **3** จากนั้นจะสามารถใช้บัญชีและรหัสผ่านที่เลือกในการเข้าใช้ระบบได้

### 3.2 การสมัครบัญชีเพื่อใช้งานระบบสำหรับนิติบุคคล

กรณีที่ยังไม่ได้จดทะเบียนนิติบุคคล กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- 1) เดินทางไปจดทะเบียนนิติบุคคลที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 2) แจ้งความประสงค์ขอรับรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้ระบบ Biz – Portal กับเจ้าหน้าที่
- 3) เข้าใช้งานระบบด้วยเลขนิติบุคคล 13 หลักและรหัสผ่านที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ (ดูข้อ 3.3)

กรณีที่จดทะเบียนนิติบุคคล กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

- 1) ส่งอีเมล “ขอรับรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้ระบบ Biz Portal” ไปที่ [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th) พร้อมให้ข้อมูล:
  - I. เลขที่นิติบุคคล 13 หลัก
  - II. ชื่อบริษัท
  - III. ชื่อผู้ประสานงาน
  - IV. ช่องทางการติดต่อ (เบอร์โทร และ อีเมล)
- 2) รอรับรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้ระบบจากช่องทางการติดต่อที่แจ้ง
- 3) เข้าใช้งานระบบด้วยเลขนิติบุคคล 13 หลักและรหัสผ่านที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ (ดูข้อ 3.3)

### 3.3 การเข้าใช้งานระบบ

สำหรับผู้ที่ที่มีบัญชีสำหรับเข้าใช้ระบบแล้ว

- ประเภทบุคคลธรรมดา ให้คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน/เจ้าหน้าที่” **1**
- ประเภทนิติบุคคล ให้คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล” **2** ระบบจะพาไปหน้า log in

**ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางภาครัฐ**

กรุณาเลือกประเภทของบัญชีที่ต้องการเข้าใช้งาน มีดังนี้

- บัญชีประชาชน สำหรับท่านที่ต้องการเข้าใช้บริการภาครัฐ โดยท่านสามารถสมัครผ่านระบบหรือขอผ่านศูนย์บริการร่วมที่รัฐให้บริการได้ทุกสาขา

**1** **เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน / เจ้าหน้าที่**

- บัญชีผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าใช้งานบริการภาครัฐ โดยบัญชีจะออกให้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหลังจากที่ท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทเรียบร้อยแล้ว

**2** **เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล**

กลับหน้าแรก

- กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก) และรหัสผ่านให้ถูกต้อง **3**
- คลิก “เข้าสู่ระบบ” **4**

**e-Authentication**  
ประชาชน


**บัญชีผู้ใช้เดียว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา**

ลงชื่อเข้าใช้งาน  
SLA

**3** ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :

1104543622434

รหัสผ่าน : ลืมรหัสผ่าน ?

.....| 

**4** **เข้าสู่ระบบ** **ยกเลิก**

## 4. การยื่นคำขอ

หลังจากที่ผู้ประกอบการ log in เข้าใช้ระบบ ขั้นตอนต่อไปคือ การยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

### 4.1 การกรอกแบบฟอร์ม

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบทุกหน้าและคลิก “ไปยังหน้าอัปโหลดเอกสาร” **1**

### 4.2 การอัปโหลดเอกสารประกอบ

เมื่อเข้าสู่หน้า “อัปโหลดเอกสาร” จะเห็นรายการเอกสารประกอบที่จำเป็นต้องอัปโหลด ให้คลิก “เลือกเอกสาร” **2** เพื่ออัปโหลดเอกสาร ในกรณีต้องการลบเอกสารที่อัปโหลดแล้ว ให้คลิก “ลบ” **3**



ไฟล์เอกสารที่คุณต้องเตรียม 20 ฉบับ ประกอบไปด้วยเอกสารเหล่านี้...

ผู้ขออนุญาต

เอกสารบางส่วนทางหน่วยงานระบุว่าต้องจัดทำลงบนแบบฟอร์มเฉพาะ

4

การจำหน่ายหรือสะสมอาหาร

ใบรับรองแพทย์การตรวจโรคติดต่อ 9 โรค หรือหนังสือรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร  
สุขาภิบาลอาหารของกรุงเทพมหานคร: ผู้ที่ต้องสัมผัสอาหาร (นางสาว ปณิธา วิทยา  
พันธ์)

เลือกเอกสาร

4

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ในกรณีต้องการอัปโหลดเอกสารบางส่วนเพิ่มจากที่ระบบกำหนดให้ ให้คลิก “เพิ่มเอกสาร”

5

เอกสารเพิ่มเติม

เลือกเอกสาร

คำอธิบาย

5

เพิ่ม เอกสารเพิ่มเติม

หลังจากที่อัปโหลดเอกสารเสร็จสิ้นให้คลิก “ไปยังหน้าตรวจสอบความถูกต้อง” และ “ตกลง” เพื่อยืนยัน

#### 4.3 การตรวจสอบข้อมูลและยืนยันส่งคำขอ

กรณีที่ไม่ต้องการแก้ไขข้อมูลให้คลิก “ยืนยันการส่งคำร้อง” ระบบจะแสดงหน้า “ดำเนินการเสร็จสิ้น”  
ที่ผู้ประกอบการสามารถ “ติดตามสถานะ” หรือ “พิมพ์ใบรับคำขอ”

ดำเนินการเสร็จสิ้น



ขอบคุณที่ใช้บริการผ่าน Biz Portal

เราได้ส่งหลักฐานการยื่นคำขอไปยังอีเมล:  
thamon.o@frontiscompany.com ของคุณแล้ว

6

กลับไปหน้าแรก

ติดตามสถานะ

7

พิมพ์ใบรับคำขอ

กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูล ให้คลิก“แก้ไข” **8** ในส่วนข้อมูลแบบฟอร์มที่ต้องการ

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบุคคลผู้ขออนุญาต

8

แก้ไข

## 5. การติดตามสถานะ

หลังจากยื่นคำขอใบอนุญาตแล้ว ผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะการพิจารณาและดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ เช่น ส่งเอกสารเพิ่มเติม เป็นต้น โดยคลิกที่บัญชีผู้ใช้งาน เลือก “ติดตามสถานะ”

The screenshot shows the Biz Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Biz Portal' logo, 'หาข้อมูล' (Find Information), and 'ขออนุญาตออนไลน์' (Apply Online). A search bar contains 'ใส่คำค้นหาที่ต้องการ' (Enter search term). The user's ID '1102001554289' is displayed. A dropdown menu is open, showing options: 'ข้อมูลส่วนตัว' (Personal Information), 'แก้ไขข้อมูลผู้ใช้' (Edit User Information), 'ปรับปรุงเบอร์ติดต่อ' (Update Contact Number), 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password), 'ติดตามสถานะ' (Track Status - highlighted), 'วิธีตั้งคำผู้ใช้งาน' (How to set user name), and 'ออกจากระบบ' (Logout). The main content area features a cityscape background with the Thai coat of arms and text: 'ศูนย์กลางให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เดียวจบ ไม่ซับซ้อน ติดตามได้ง่าย' (Central hub for business-government contact, one-stop service, complete cycle, one point, one place, one end, no complexity, easy to follow). Below this are buttons for 'หาข้อมูลธุรกิจ' (Find Business Information) and 'ขออนุญาตออนไลน์' (Apply Online).

### 5.1 รายละเอียดหน้าจอติดตามสถานะ

ในหน้าจอติดตามสถานะคำขอ แบ่งเป็นทั้งหมด 3 ส่วน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ภาพรวมข้อมูลจำนวนคำขอที่ยังจัดทำไม่เรียบร้อย และจำนวนคำขอที่รออนุมัติ

The screenshot shows a user profile page. At the top, there is a profile picture placeholder, the user's name 'น.ส. [redacted]', and their ID number 'เลขบัตรประจำตัวประชาชน : [redacted]'. Below this are links for 'ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้' (Update User Information), 'ปรับปรุงเบอร์ติดต่อ' (Update Contact Number), and 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password). The main content area displays two summary boxes: '01 คำร้อง/คำขอที่ร่างค้างไว้' (01 Pending Drafts) and '97 คำร้อง/คำขอที่รออนุมัติ' (97 Pending Approvals).

## ส่วนที่ 2 จัดเก็บคำขอล่าสุดที่ร่างค้างไว้ สำหรับดำเนินการต่อ

### จัดการคำร้อง/คำขอที่ร่างค้างไว้

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด: 11-06-2561, 11:30 : ร่างคำร้อง/  
คำขอ #1

- ✓ กรอกแบบฟอร์ม
- ⌚ อัปเดตเอกสาร
- ⌚ ยืนยันข้อมูล

ใบอนุญาต (2) ▾

ข้อมูลที่ต้องกรอก 4 / 4

เอกสารที่ต้องแนบ 0 / 15

ดำเนินการต่อ

## ส่วนที่ 3 ติดตามสถานะคำขอที่ยื่นส่งแล้ว






ระบบจะมีการใช้สีเพื่อแสดงสถานะการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน เป็น 3 รูปแบบดังนี้

1. สีฟ้าเต็ม หมายถึง สถานะนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
2. สีฟ้าพื้นขาว หมายถึง สถานะที่รอเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
3. สีแดงพื้นขาว หมายถึง สถานะที่รอผู้ประกอบการดำเนินการ

ผู้ประกอบการสามารถดูข้อมูลคำขออย่างละเอียดและดำเนินการเกี่ยวกับคำขอได้ โดยคลิก “ดูรายละเอียด”

### ติดตามสถานะคำขอที่ยื่นส่งแล้ว

วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 10:09 : ยื่นคำร้อง (1) วันที่ยื่นเรื่อง : 15-11-2560, 10:03 : ยื่นคำร้อง (1) ▾

 ยื่นคำขอ 15/11/2560	 ตรวจสอบคำขอ 15/11/2560	 พิจารณาอนุมัติ 15/11/2560	 ชำระค่าธรรมเนียม	 ออกใบอนุญาต	หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร <a href="#">ดูรายละเอียด</a>
---	--	---	---	--	---

## 5.2 รายละเอียดหน้าจอดำเนินการ

ในหน้าจอนี้มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ แบ่งเป็นทั้งหมด 6 ส่วน ดังนี้

- 1 ข้อมูลคำขออนุญาต ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม ช่องทางรับใบอนุญาต และสถานะของคำขอ
- 2 การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ เช่น ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือตอบรับข้อความกับเจ้าหน้าที่
- 3 ข้อมูลใบคำขอ ที่ผู้ประกอบการเคยกรอกในหน้าแบบฟอร์ม ตอนก่อนยื่นส่งคำขอ
- 4 รายการเอกสารแนบ ที่ผู้ประกอบการเคยอัปโหลด ตอนก่อนยื่นส่งคำขอ
- 5 ข้อมูลเอกสารของหน่วยงาน ที่เจ้าหน้าที่อัปโหลดและส่งให้ผู้ประกอบการ
- 6 ประวัติการพิจารณาคำร้อง

หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความคืบหน้าในการขอรับบริการ

1 **ข้อบริการ :** หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)

<b>บุคคลธรรมดา :</b> น.ส. วณัญรัชต์ หล่อสุขนิธิศักดิ์ <b>ผู้ขออนุญาต :</b> น.ส. วณัญรัชต์ หล่อสุขนิธิศักดิ์ <b>เลขที่คำร้อง/คำขอ :</b> C610313001 <b>วันที่ยื่นเรื่อง :</b> 13 มี.ค. 2561 09:41 <b>ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :</b> - <b>ช่องทางรับใบอนุญาต :</b> - <b>สถานที่รับใบอนุญาต :</b> -	<b>สถานะหลัก :</b> ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น <b>สถานะย่อย :</b> ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ <b>เจ้าหน้าที่ :</b> MWA <b>เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ :</b> 0844505870
--	---

2 **ดำเนินการ**

3 **ข้อมูลใบคำร้อง/คำขอ**

1. ข้อมูลทั่วไป

**ข้อมูลบุคคลผู้ขออนุญาต**

**วัน/เดือน/ปีที่ยื่นคำขอ :** 13/3/2561 9:30:58 **เขียนที่ :** Biz Portal

4 **รายการเอกสารแนบ**

#	ชื่อเอกสาร	ชื่อไฟล์	คำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่	วันที่/เวลา
1	เอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง: บุคคลผู้	ID CARD COPY	-	13/03/2561, 09.41

5 **เอกสารของหน่วยงาน**

6 **ประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอ**

MWA **เจ้าหน้าที่รัฐ** 13 มี.ค. 2561 15:37



## 6. การส่งข้อมูล/ไฟล์เอกสารเพิ่มเติมในขั้นตอนตรวจสอบคำขอ/พิจารณาอนุมัติ

ในกรณีสถานะ **ตรวจสอบคำขอ** หรือ **พิจารณาอนุมัติ** ปรากฏเครื่องหมายสีแดง หมายถึงการแจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติม ให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด” **1** และดูสิ่งที่ต้องดำเนินการแก้ไขที่เจ้าหน้าที่แจ้งมาได้ในส่วนที่ **2** กรณีที่ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมให้คลิก “เลือกเอกสาร” **3** และเมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “บันทึก” เพื่อตอบกลับเจ้าหน้าที่ **4**

The screenshot shows the GovChannel portal interface. At the top, there is a search bar and a user profile icon with the ID 1102001554289. Below this, a blue header bar displays the date and time of the last update: "วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 11:57 : ยืนคำร้อง (1)" and "วันที่ยื่นเรื่อง : 15-11-2560, 10:03 : ยืนคำร้อง (1)".

The main content area shows a progress bar for the request "ใบอนุญาตขายยาสูบ" (Tobacco Sales License) with ID "เลขที่คำขอ : C601115005". The progress steps are: ยืนคำขอ (Submitted), ตรวจสอบคำขอ (Checked), **พิจารณาอนุมัติ** (Approval) - currently active and highlighted in red, ชำระค่าธรรมเนียม (Fee Payment), and ออกใบอนุญาต (License Issuance). To the right, it says "คาดว่าจะแล้วเสร็จ" (Expected completion) and "หน่วยงานรับผิดชอบ : กรมสรรพสามิต" (Responsible Agency: Excise Department). A button labeled "ดูรายละเอียด" (View details) is highlighted with a yellow box and a '1'.

Below the progress bar, there is a breadcrumb trail: "หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความคืบหน้าในการขอรับบริการ". The "บริการ" (Service) section shows details for a request to set up a stall: "ชื่อบริการ : หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)". It lists the applicant's name, license number, date, and contact information for the MWA (Municipal Waterworks Authority).

The "ดำเนินการ" (Action) section contains a list of actions to be taken, highlighted with a yellow box and a '2':

- ราชการเอกสารที่ต้องแก้ไข/เพิ่มเติม
- โปรดส่งไฟล์เอกสาร : ภาพถ่ายบ่อบำบัดน้ำเสีย
- เหตุผลที่ต้องส่งเพิ่ม :

Below this list, there is a button labeled "เลือกเอกสาร" (Select document) highlighted with a yellow box and a '3'. Underneath is a text input field for "ส่งข้อความถึงเจ้าหน้าที่" (Send message to staff) and a "บันทึก" (Save) button highlighted with a yellow box and a '4'.

## 7. การชำระค่าธรรมเนียม

ในกรณีสถานะ **ชำระค่าธรรมเนียม** ปรากฏเครื่องหมายสีแดงพื้นขาว หมายถึง การแจ้งให้ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมก่อนออกใบอนุญาต ให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด” เพื่อเลือกสถานที่รับใบอนุญาตและช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 10:40 : ยื่นคำร้อง (1) วันที่ยื่นเรื่อง : 15-11-2560, 09:59 : ยื่นคำร้อง (1) ✓

หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) เลขที่คำขอ : C601115003

คาดว่าจะแล้วเสร็จ -

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ดูรายละเอียด

ขั้นตอนการดำเนินการ:

- ✓ ยื่นคำขอ 15/11/2560
- ✓ ตรวจสอบคำขอ 15/11/2560
- ✓ พิจารณาอนุมัติ 15/11/2560
- ✗ ชำระค่าธรรมเนียม
- ออกใบอนุญาต

โดยระบบจะแสดง ช่องทางสถานที่รับใบอนุญาต **1** และ ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม **2** ที่พร้อมให้บริการให้ผู้ประกอบการเลือก เมื่อเลือกเสร็จให้ผู้ประกอบการคลิก “ยืนยัน” **3** และดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามช่องทางที่ได้เลือกไว้

ดำเนินการ

กรุณาเลือกช่องทางรับใบอนุญาต และช่องทางชำระค่าธรรมเนียมของคุณ

**1** ขั้นตอนที่ 1 เลือกสถานที่รับใบอนุญาต

- ศูนย์รับคำขออนุญาต (OSS)  
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
- กรมสรรพสามิต  
1488 ถนนนครไชยศรี ดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- รับทางไปรษณีย์ EMS

สถานที่จัดส่ง: \*

This field is required.

**2** ขั้นตอนที่ 2 เลือกช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

- คิวอาร์โค้ด
- บิลเพย์เมนต์
- ศูนย์รับคำขออนุญาต (OSS)
- สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

กรุณายืนยันข้อมูล

สถานที่รับใบอนุญาต:	สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพฯ
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม:	สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพฯ
ระยะเวลาจัดทำ/จัดส่งใบอนุญาต *	ไม่เกิน 7 วันทำการ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต:	1,200.00
จำนวนเงินที่ต้องชำระ (รวม):	1,200.00

**3**

## 8. จัดทำและรับใบอนุญาต

ในกรณีสถานะ **ออกใบอนุญาต** ปรากฏเครื่องหมายสีแดงพื้นขาว หมายถึง การแจ้งให้ผู้ประกอบการรับใบอนุญาตให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด”

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 28-01-2561, 11:24 : ยื่นคำร้อง/คำขอ (1) วันที่ยื่นเรื่อง : 28-01-2561, 11:23 : ยื่นคำร้อง/คำขอ (1) ▾

---

**จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง** เลขที่คำร้อง/คำขอ : C610128001

ยื่นคำขอ  
28/01/2561

ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น  
28/01/2561

พิจารณา  
28/01/2561

ชำระค่าธรรมเนียม  
28/01/2561

**ออกใบอนุญาต**  
ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ

คาดว่าจะแล้วเสร็จ  
**02/05/2561**

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

**ดูรายละเอียด**

วันที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ จะปรากฏเมื่อเจ้าหน้าที่ได้อนุมัติขึ้น  
ตอน "ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น" แล้ว

ผู้ประกอบการสามารถดูรายละเอียดช่องทางรับใบอนุญาตและที่อยู่สถานที่รับใบอนุญาตได้ที่หน้าดำเนินการในส่วนของคุณค่าขอตั้งภาพด้านล่าง

Biz Portal หาข้อมูล ขออนุญาตออนไลน์ 1102001554289 ▾

---

หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความสัมพันธ์ในการขอรับบริการ

**ชื่อบริการ :** จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

<p><b>บุคคลธรรมดา :</b> น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิรักษ์</p> <p><b>ผู้ขออนุญาต :</b> น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิรักษ์</p> <p><b>เลขที่คำร้อง/คำขอ :</b> C610128001</p> <p><b>วันที่ยื่นเรื่อง :</b> 28 ม.ค. 2561 11:23</p> <p><b>ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :</b> -</p>	<p><b>สถานะหลัก :</b> ออกใบอนุญาต</p> <p><b>สถานะย่อย :</b> ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ</p> <p><b>เจ้าหน้าที่ :</b> น.ส. สุภาวดี กุมาพันธ์</p> <p><b>เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ :</b> 0943522002</p>
--	--

**ช่องทางรับใบอนุญาต :** สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

**สถานที่รับใบอนุญาต :** ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ พุ่งสองห้อง หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210